



## Webdesk Condivisione Documenti

**Il servizio che consente di scambiare documenti con i clienti dello studio. I documenti elaborati dallo studio sono subito disponibili nell'area web consultabile dagli utenti autorizzati.**

### A chi si rivolge

Studi professionali/associazioni con l'esigenza di automatizzare la condivisione dei documenti con i propri clienti/associati e offrire un servizio di consultazione degli elaborati di studio (es. Cedolini, Modello F24, Circolari e comunicazioni).

### Vantaggi per lo studio

#### Fidelizzazione del cliente

Attraverso il servizio di Condivisione Documenti concorre ad aumentare il grado di soddisfazione dei clienti dello studio con conseguente fidelizzazione degli stessi. I clienti non dovranno più recarsi in studio per ricevere i documenti cartacei in quanto questi sono subito disponibili e consultabili all'interno di webdesk

#### Riduzione dei costi

Quantità di carta stampata ridotta e di quella che viene inviata e scambiata; i clienti possono accedere e consultare i loro documenti da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, con conseguente riduzione dei costi di consegna e ricezione

### Vantaggio per il cliente

#### Lo studio è sempre aperto

Il cliente non deve più recarsi in studio per ritirare la documentazione. Tutte le informazioni utili e i servizi sono disponibili 24/24 e 7/7 su webdesk

### Principali funzionalità

#### Elaborati prodotti con applicativi Wolters Kluwer

Gli elaborati prodotti con i gestionali Wolters Kluwer possono essere pubblicati automaticamente e resi disponibili ai clienti. L'integrazione tra i gestionali Wolters Kluwer e webdesk automatizza il processo di pubblicazione (es. con un semplice clic, il modello F24 del cliente Rossi è immediatamente disponibile nell'area riservata del cliente).

#### Elaborati prodotti con altri applicativi

Consente di inserire manualmente i documenti da condividere con i clienti. E' quindi possibile mettere a disposizione anche elaborati prodotti con strumenti di Office e senza vincoli di formato (es: doc, xls, PDF, etc).

#### Tutto disponibile sul web

Il servizio risiede nella Server Farm Wolters Kluwer con il vantaggio che gli aggiornamenti, la manutenzione e il back-up sono a carico di Wolters Kluwer; attraverso internet è possibile la consultazione da parte di terzi dei documenti pubblicati (es. Modello F24, Circolari e comunicazioni).

### Integrazioni

ARKmanager è l'archivio elettronico Wolters Kluwer che consente di gestire l'intero flusso elettronico dei documenti, dall'archiviazione alla conservazione legale sostitutiva. I documenti presenti in ARKmanager possono essere pubblicati su webdesk per la consultazione da parte dell'utente.

**Semplicità:** con una semplice connessione internet, le comunicazioni e i documenti vengono condivisi tra lo studio e i clienti.

**Automatismo:** un semplice clic avvia la condivisione delle informazioni e dei documenti.