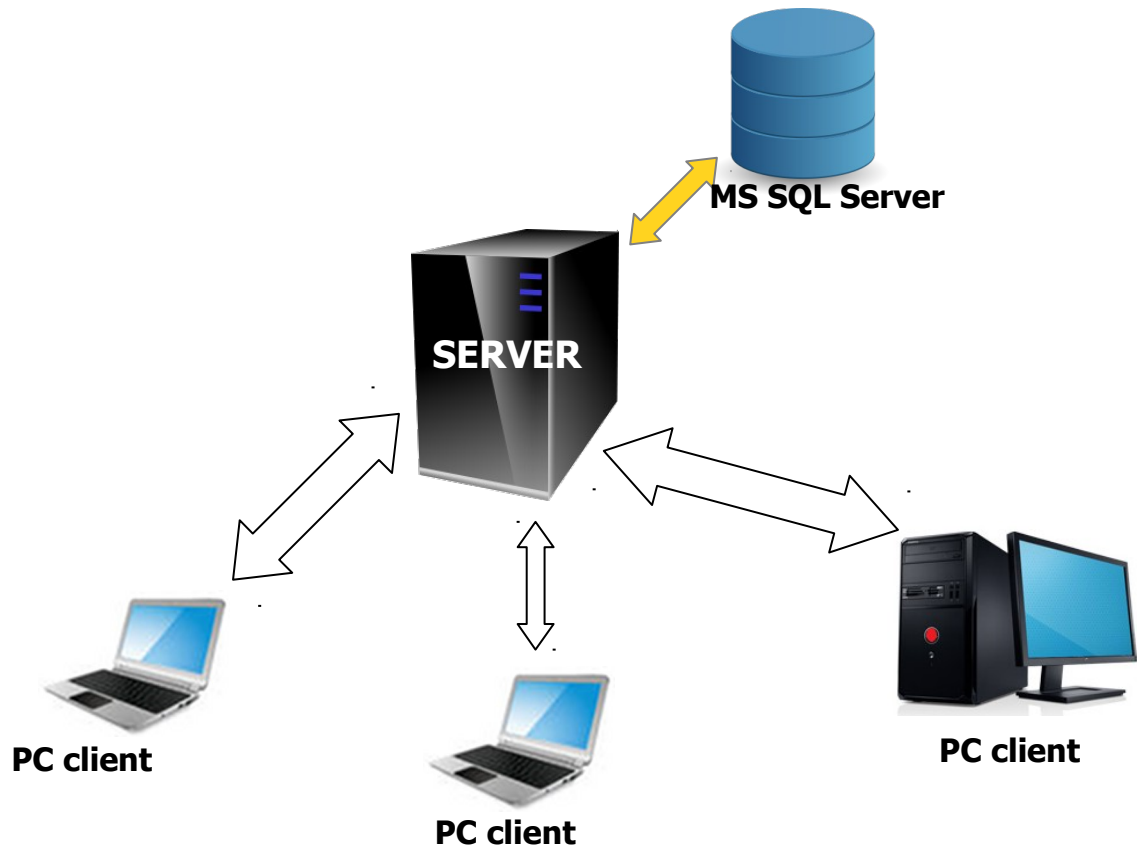


# Requisiti Hardware e Software SISTEMA IPSOA 2015

## Struttura del Gestionale:

- Sviluppato su framework DOT NET 2.0 in ambiente Microsoft Windows
- Archivi su server Microsoft 2008R2 SP2 / 2012SP2
- Installazione e funzionamento server - client



**Nota:** le prestazioni degli elaboratori sotto riportate si riferiscono a configurazioni minime (macchina singola o rete con pochi operatori), per configurazioni maggiori si consiglia di contattare il centro assistenza BM.

Segnaliamo inoltre che la presenza nello stesso server di MS Exchange e del servizio Monitoring SBS appesantiscono molto l'attività del server fino a pregiudicarne le prestazioni complessive, oltre a portare l'esaurimento della ram disponibile.

Per un corretto funzionamento di Sistema IPSOA è necessario disporre di hardware con le seguenti caratteristiche:

## SISTEMA OPERATIVO A 32BIT

---

### SERVER oppure PC PER MONOUTENZA (*requisiti minimi*):

- Personal computer dotato di un microprocessore Core 2 Duo 2Ghz o superiore, Intel Xeon, Amd anche con tecnologia X64 (Sconsigliati Intel Celeron - Amd Sempron)
- **Memoria RAM** di almeno 1,5 Gb di cui minimo 512MB liberi (2,0Gb per SQL Server Workgroup o Standard) – **Consigliati 3 GB**
- Disco fisso con almeno 20Gb disponibili
- Monitor con risoluzione minima 1024 per 768 pixel e 65535 colori
- Un lettore DVD
- Stampante laser PCL6 compatibile
- Sistemi operativi:
  - Windows 2012 Server (anche su terminal server)
  - Windows 2008 Server (anche su terminal server)
  - Windows 8 Pro / Ultimate / Enterprise (Memoria RAM almeno 2048 MB)
  - **Windows 7 Professional SP1** o Ultimate (Memoria RAM di almeno 2048 MB)
  - Windows Vista Business Edition con SP1 (solo per monoutenza)
- **Windows Update attivo** e completo degli aggiornamenti disponibili da Microsoft
- Internet Explorer 9.0 nella lingua del sistema operativo installato
- Microsoft **.NET Framework 2.0 sp2** o successivi
- SQL Server 2005 SP4 o SQL Server 2008R2 SP2 o SQL Server 2012 SP1 ( la versione Express viene già fornita da WKI )

---

**Nota:** Per un funzionamento ottimale si consiglia di NON utilizzare il Server come postazione di lavoro.

---

### POSTAZIONE DI LAVORO COLLEGATA AL SERVER (CLIENT DI RETE):

- Personal computer dotato di un microprocessore Dual Core 2,0Ghz o superiore, Amd anche con tecnologia X64
- Memoria RAM di 1024 MB (consigliati 2048 MB)
- Disco fisso con almeno 20Gb disponibili nella partizione in cui deve essere installato Sistema IPSOA
- Monitor con risoluzione minima 1024 per 768 pixel e 65535 colori
- Un lettore DVD
- Stampante laser PCL6 compatibile
- Sistemi operativi :
  - Windows 8 Pro / Ultimate / Enterprise (Memoria RAM almeno 2048 MB)
  - Windows 7 Professional o Ultimate 32 (Memoria RAM di almeno 2048 MB)
  - Windows Vista Business Edition 32 con SP1 (Memoria RAM di almeno 2048 MB)
- **Windows Update attivo** e completo degli aggiornamenti disponibili da Microsoft
- Internet Explorer 9.0 nella lingua del sistema operativo installato
- Microsoft **.NET Framework 2.0 sp2** o successivi

## SISTEMA OPERATIVO A 64BIT

---

### SERVER oppure PC PER MONOUTENZA (*requisiti minimi*):

- Personal computer dotato di un microprocessore Core 2 Duo 2Ghz o superiore, Intel Xeon, Amd anche con tecnologia X64 (Sconsigliati Intel Celeron - Amd Sempron)
- **Memoria RAM** di almeno 4,0 Gb di cui minimo 512MB liberi (2,0Gb liberi per SQL Server Workgroup o Standard)
- Disco fisso con almeno 20Gb disponibili
- Monitor con risoluzione minima 1024 per 768 pixel e 65535 colori
- Un lettore DVD
- Stampante laser PCL6 compatibile
  
- Sistemi operativi:
  - Windows 2012 Server (anche su terminal server)
  - Windows 2008 R2 Server (anche su terminal server)
  - **Windows 7 Professional SP1** o Ultimate **64bit** (Memoria RAM di almeno 4Gb)
  - **Windows 8 Pro** o Ultimate **64bit** (Memoria RAM di almeno 4Gb)
  - Windows Vista Business Edition con SP1 (solo per monoutenza)
  
- **Windows Update attivo** e completo degli aggiornamenti disponibili da Microsoft
- Internet Explorer 9.0 nella lingua del sistema operativo installato
- Microsoft .NET Framework 2.0 sp2 o successivi
- SQL Server 2005 SP4 o SQL Server 2008R2 SP2 o SQL Server 2012SP1( la versione Express viene già fornita da WKI )

---

**Nota:** Per un funzionamento ottimale si consiglia di NON utilizzare il Server come postazione di lavoro.

---

### POSTAZIONE DI LAVORO COLLEGATA AL SERVER (CLIENT DI RETE):

- Personal computer dotato di un microprocessore Dual Core 2,0Ghz o superiore, Amd anche con tecnologia X64 (Sconsigliati Intel Celeron - Amd Sempron)
  
- Memoria RAM di 4Gb
- Disco fisso con almeno 20Gb disponibili nella partizione in cui deve essere installato Sistema IPSOA
  
- Monitor con risoluzione minima 1024 per 768 pixel e 65535 colori
- Un lettore DVD
- Stampante laser PCL6 compatibile
  
- Sistemi operativi :
  - Windows 8 Professional / Ultimate / Enterprise 32 (Memoria RAM almeno 2048 MB)
  - Windows 7 Professional o Ultimate 32 (Memoria RAM di almeno 2048 MB)
  - Windows Vista Business Edition 32 con SP1 (Memoria RAM di almeno 2048 MB)
  
- **Windows Update attivo** e completo degli aggiornamenti disponibili da Microsoft
- Internet Explorer 9.0 nella lingua del sistema operativo installato
- Microsoft **.NET Framework 2.0 sp2** o successivi

## ULTERIORI NOTE

---

### STAMPANTI NON PIU' CERTIFICATE

Tutte le stampanti ad aghi. A far data da 1 luglio 2015 il software non supporta più la gestione delle stampanti ad aghi.

### RETE CERTIFICATA

Rete cablata categoria 5 (per 100Mb) o categoria 6 (per 1Gb)  
NON è invece CERTIFICATA la rete Wireless ( senza fili ) che fornisce pessime prestazioni.

### SISTEMI OPERATIVI NON CERTIFICATI

Windows 8 (Home) - Windows 7 Home - Home Premium - Home server - Windows Vista Home / MediaCenter - Windows XP Home ed. / MediaCenter  
Tutte le versioni di Windows se eseguite in ambiente di virtualizzazione.  
N.B.: Per queste versioni di Windows non viene fornita (e non può quindi essere garantita) l'assistenza al software Ipsoa.

### SISTEMI OPERATIVI NON FUNZIONANTI / NON CERTIFICABILI

Tutti i S.O. Apple ( OSX , ecc ) . Tutte le versioni di Linux , BSD

### INCOMPATIBILITA' SW DI TERZE PARTI

Al momento non sono state riscontrate particolari incompatibilità.

### COMPATIBILITA' ANTIVIRUS

Vi raccomandiamo di prestare particolare attenzione agli antivirus installati sul Vostro pc. Sono stati, infatti, segnalati conflitti con alcuni programmi antivirus; conflitti che potrebbero limitare le funzionalità del gestionale e, in alcuni casi, compromettere il lavoro dell'utente. I test da noi effettuati confermano che il nostro gestionale opera correttamente con i programmi antivirus:

- **Eset Nod32 [versione 4 o successive]**
- **Microsoft Security Essentials**
- **Mcafee VirusScan [versione 8.0 o successive]**

configurati con le opportune esclusioni che nello specifico sono l'unità di rete ove presente la cartella Ipsoware (es. x:\ipsoware indicata all'interno della Suite, in basso a sinistra), locali (es. c:\programmi\ipsoware ) così come quelle locali utilizzate dagli studi di Settore (c:\programmi\wkicosimi, c:\wsiotemp).

Precisiamo che nessun controllo e/o test viene svolto sulle capacità di identificazione e/o eliminazione dei virus da parte dei programmi antivirus sopra citati. Infatti, i test di Ipsoa sono volti a verificare solo ed esclusivamente gli effetti che i programmi antivirus possono avere sulle funzionalità del nostro gestionale.

L'elenco di antivirus certificati serve a tutelare il cliente da incomprensibili malfunzionamenti dovuti spesso ad alterazioni del normale funzionamento di Windows a causa dei meccanismi presenti nei vari antivirus; alcuni di essi infatti interferiscono in maniera pesante con il sistema operativo Windows fino a modificarne il normale funzionamento o peggio ad impedire il flusso di lavoro stabilito nel software stesso.

### UTILIZZO SU HARDWARE / SOFTWARE NON RIENTRANTI NEI REQUISITI ESPOSTI

Il cliente deve avere presente che in presenza di installazioni non conformi alle specifiche richieste non può esser prevista alcun tipo di assistenza tecnica, in quanto né Ipsoa né il centro assistenza effettuano verifiche o simulazioni in tali ambienti / configurazioni.